

# De faxoplossingen van iXware

## De mogelijkheden van de MFP optimaal benut



CreditForce behoort tot de grootste Credit Management organisaties in Nederland en speelt een leidende rol in de markt. Met ruim veertig medewerkers vanuit het hoofdkantoor in Houten en de vijftien gedetacheerde medewerkers van CreditForce bij klanten, bewerkt zij dagelijks de markt voor Credit Management.

### Uitdaging:

CreditForce is in 2000 opgericht met als doel meer flexibiliteit naar klanten te kunnen bieden dan de gebruikelijke aanbieders van financiële diensten. Dit betekent concreet dat het meedenken met opdrachtgevers, maar ook het meegaan in de nieuwste (technologische) ontwikkelingen voor CreditForce essentieel is.

De medewerkers op het hoofdkantoor van CreditForce communiceren voornamelijk via telefoon, e-mail, fax en luchtpost met de klanten. Binnen de organisatie zijn een tweetal multifunctionele printers aanwezig, waarvan alleen met 1 multifunctionele printer (=MFP) gefaxt kon worden. Door de Walk-Up fax optie op de machine, fungeert deze in feite als traditioneel faxapparaat. Deze manier van faxen bracht als nadeel mee, dat gebruikers altijd naar het apparaat toe moesten lopen om te faxen, en ter plekke wachten op het bevestigingsrapport. Maar ook de bereikbaarheid van het faxnummer (bij storingen) en de geheugenfunctie van de multifunctionele printer waren beperkt. Daarnaast bleek ook dat de mogelijkheden van de tweede multifunctionele printer in het pand van CreditForce niet volledig benut werden. Tijdens gesprekken met een leverancier bleek dat de behoefte naar een efficiëntere werkwijze van faxen in combinatie met de multifunctionele printers gezamenlijk met iXware ingevuld kon worden.

### Oplossing:

Door de koppeling van de digitale faxoplossing van iXware met de twee aanwezige multifunctionele printers, is niet alleen het faxverkeer veel efficiënter, maar worden de mogelijkheden van beide multifunctionele printers ook veel beter benut.

Gebruikers binnen CreditForce kunnen nu op twee manieren faxberichten versturen. Vanaf de twee multifunctionele printers kunnen eenvoudig veel pagina's tellende documenten worden gescand en vervolgens als faxbericht verzonden. Met behulp van de digitale archiveringsoplossing Scan Flow Store, worden deze documenten tevens op de juiste plaats op het netwerk gearchiveerd, zodat ze digitaal ook beschikbaar zijn. Door de koppeling met MS Exchange kunnen gebruikers ook direct vanaf hun werkplek faxberichten versturen. Binnen MS Outlook kunnen ze via de speciale faxbutton direct een faxbericht maken en verzenden, of kunnen ze vanuit MS Word met behulp van de iXware faxprinter direct een faxbericht versturen.

Binnenkomend faxverkeer komt nu altijd digitaal bij de receptie binnen, waardoor faxberichten niet meer kwijtraken. De receptioniste kan vervolgens per e-mail de faxberichten naar de geadresseerde doorsturen. Door de integratie van de multifunctionele printers met het iXware-systeem, maakt CreditForce nu gebruik van 6 faxlijnen (ISDN), waardoor de bereikbaarheid van het faxnummer sterk verbeterd is.

Digitalisering van het faxverkeer brengt tevens als voordeel met zich mee dat de faxberichten direct in het e-mailbericht weergegeven worden en dat verzendrapporten digitaal naar de e-mailbox van de betreffende gebruiker gestuurd worden. Wachten bij het faxapparaat is hierdoor verleden tijd!



### Voor meer informatie

Bezoek onze website: [www.ixware.com](http://www.ixware.com)

#### iXware Nederland

Stoomloggerweg 6, 3e verdieping  
3133 KT Vlaardingen

T : 010 44 55 155  
F : 010 44 55 144  
E : [info@ixware.com](mailto:info@ixware.com)