

# Lovells digitaliseert faxverkeer met iXware

## Fax niet langer een lek in de audit trail



Lovells is een internationale maatschap van advocaten, belastingadviseurs en notarissen, met in totaal 26 kantoren verdeeld over 17 landen in Europa, Azië en Noord-Amerika. Lovells telt rond de 310 partners en 1607 juristen. Het kantoor in Amsterdam telt een veertigtal juristen, waarvan 9 partners.

### De uitdaging:

Voor veel advocatenkantoren is faxverkeer, ondanks de snelle opmars van e-mail, nog steeds een belangrijk middel om snel en betrouwbaar documenten te kunnen uitwisselen. Belangrijk genoeg om te zorgen voor een professionele en zekere oplossing voor het faxverkeer, inclusief integratie met het aanwezige systeem voor documentbeheer. Lovells gebruikte analoge faxapparaten. Die hebben onder meer het nadeel, dat bij voorkomende storingen niet alle berichten in het geheugen kunnen worden opgeslagen, waardoor het risico bestaat dat gegevens verloren raken. Bij meer langdurige storingen kon het bovendien gebeuren dat het faxnummer enige tijd onbereikbaar was.

### De oplossing:

De oplossing werd gevonden in de vorm van een digitale faxserver en iXware werd ingeschakeld om daaraan invulling te geven. Vanaf de zes bij Lovells in Amsterdam aanwezige multifunctionele printers kunnen eenvoudig tientallen tot soms wel honderden pagina's tellende documenten worden gescand en vervolgens als faxbericht verzonden. Alvorens de gebruiker echter een bericht kan versturen, dient hij of zij zich echter op de machine te identificeren, opdat in het systeem wordt geregistreerd welk document door wie, aan wie en wanneer is verstuurd.

Het gebruik van faxlijnen is hierdoor uitermate flexibel en het faxverkeer wordt tevens direct gedigitaliseerd en gearchiveerd op het netwerk. De gebruiker ontvangt na verzending van een faxbericht een persoonlijke faxbevestiging in zijn e-mailbox, waardoor eindeloos wachten bij het faxapparaat tot het verleden behoort. Daarbij kunnen gebruikers nu ook via de SMTP-koppeling van iXware met de Microsoft Exchange omgeving direct vanaf hun werkplek faxen. Het versturen van faxen is net zo eenvoudig geworden als het versturen van e-mail of het printen van een document.

Via de iXware 'faxprinter' kan elk Microsoft Office document, maar ook bijvoorbeeld een PDF of informatie uit een kennisbank, direct als fax worden verstuurd vanaf de PC van iedere gebruiker. De gebruiker kan er via het systeem desgewenst een faxvoorblad - natuurlijk in de Lovells huisstijl - met een begeleidende boodschap aan toevoegen.

### De resultaat:

Bij Lovells komen faxberichten altijd via de kortste route bij de juiste persoon en/of afdeling terecht. Deze efficiënte manier van werken is essentieel in (onder andere) de juridische dienstverlening. Het totale faxverkeer is digitaal traceerbaar, waardoor de organisatie kan voldoen aan 'audit trail' vereisten van onder andere Sarbanes Oxley, Code Tabaksblat en Basel II. Tevens kan men door het digitaal maken van het faxverkeer het digitale dossier compleet houden.

Een belangrijk resultaat voor Lovells is verder, dat er nu maar één communicatieomgeving (Microsoft Outlook) voor al het berichtenverkeer is. Ook voor juristen van Lovells die veel onderweg zijn is dit een groot voordeel. Belangrijke binnengekomen faxberichten kunnen als Tiff of PDF gemakkelijk via een PDA (BlackBerry of smartphone), laptop of via de 'web access client' worden gelezen en direct via e-mail worden beantwoord of doorgestuurd. Kostenbesparingen zijn gerealiseerd door onder meer het wegvallen van analoge apparaten en telefoonlijnen, maar vooral ook doordat veel tijdswinst in werkprocessen wordt geboekt.

Bij de recente migratie van de e-mailomgeving van Lovells wereldwijd heeft de iXware-oplossing haar flexibiliteit bewezen, doordat zij zonder problemen het faxverkeer is blijven verwerken. Faxen en verzendrapportages werden direct op de juiste plek bezorgd, ongeacht de status van de migratie.



### Voor meer informatie

Bezoek onze website: [www.ixware.com](http://www.ixware.com)

#### iXware Nederland

Stoomloggerweg 6, 3e verdieping  
3133 KT Vlaardingen

T : 010 44 55 155  
F : 010 44 55 144  
E : [info@ixware.com](mailto:info@ixware.com)