

Unified Messaging oplossingen van iXware

Een complete digitale oplossing voor Mammoet



Mammoet, Schiedam, levert klantgerichte maatoplossingen op het gebied van complexe hijs- en transportwerkzaamheden. De activiteiten van het bedrijf richten zich op de petrochemische industrie, civiele projecten, energiecentrales, offshore-industrie en maritieme projecten. Kennis, ervaring en het modernste materieel, samen met hoge kwaliteits- en veiligheidsstandaarden hebben Mammoet tot een toonaangevende marktleider gemaakt die trends zet en records vestigt over de gehele wereld.



Voor meer informatie

Bezoek onze website: www.ixware.com

iXware Nederland

Stoomloggerweg 6, 3e verdieping
3133 KT Vlaardingen

T : 010 44 55 155
F : 010 44 55 144
E : info@ixware.com

Uitdaging:

Mammoet Global in Schiedam, Binnen deze vestiging van Mammoet werkte men per afdeling met afzonderlijke analoge faxapparaten én meerdere multifunctionele printers. Toen de bestaande fax server niet meer voldeed, was een oplossing op korte termijn noodzakelijk. Daarbij was men op zoek naar een multifunctionele totaaloplossing waarbij efficiëntie maar ook uitgebreide integratie met huidige werkomgevingen (MS Exchange/ Outlook) en multifunctionele printers gerealiseerd kon worden. Naast goed lopend gedigitaliseerd faxverkeer, wilde Mammoet een project starten om op een snelle manier medewerkers te informeren over veiligheidseisen en een veilige werkomgeving. Aangezien veel medewerkers aan projecten werken op (moeilijk te bereiken) locaties over de hele wereld heen, moet de informatie eenvoudig te versturen zijn en toch snel binnen handbereik zijn.

Oplossing:

Onderzoek naar een alternatief voor de bestaande fax server van Mammoet mondde uit bij iXware. Met iXware is faxen vanuit de werkplek van een gebruiker gemakkelijk en tevens kan de oplossing goed integreren met de huidige multifunctionele printers. Een belangrijk argument voor Mammoet is dat support goed en duidelijk geregeld is en dat eventuele assistentie op locatie geboden kan worden, waardoor de vervanging van de huidige faxserver en faxapparatuur snel en goed geregeld kon worden. Naast de perfecte integratie met de multifunctionele printers, is een koppeling met de Microsoft Exchange en Office omgeving ook eenvoudig te realiseren.

De SMS module van iXware bleek een goede oplossing te zijn voor de veiligheidscampagne voor de medewerkers van Mammoet. Deze module voegt de functionaliteit van SMS toe aan de MS Exchange/ Outlook omgeving.

Resultaat:

Bij Mammoet wordt gebruik gemaakt van Microsoft Exchange en Outlook om het e-mail verkeer af te handelen. iXware is geïntegreerd met Microsoft Exchange en Outlook op basis van SMTP en Active Directory (LDAP). Deze LDAP connectie zorgt ervoor dat de gebruikers gegevens in iXware volledig worden gesynchroniseerd. De SMTP koppeling zorgt voor een stabiele en betrouwbare integratie tussen beide applicaties. Daarnaast heeft iXware speciale MS Outlook extensies ontwikkeld. Met deze formulieren wordt het versturen van een fax of SMS net zo eenvoudig als het versturen van een e-mail bericht. Het is onder andere mogelijk geïdentificeerd fax berichten te versturen vanaf een multifunctionele printer. Het afleverrapport wordt door iXware naar de e-mailinbox van de gebruiker gestuurd. Wachten bij het fax apparaat behoort zo tot het verleden! Een verzonden faxbericht vanaf de multifunctionele printers wordt namelijk in de e-mailinbox van de afzender geplaatst, met de fax als bijlage. Andere voordelen van geïdentificeerd faxen zijn dat de gemaakte kosten per afdeling of gebruiker berekend kunnen worden, dat per afdeling of vestiging inzicht wordt verkregen in het faxverkeer en dat er een digitale opslag van al het faxverkeer plaatsvindt. Door het gebruik van iXware worden traditionele faxberichten onderdeel van de digitale workflow van Mammoet. Het netwerk is daardoor beter beheer- en beheersbaar. Door de centrale archivering is zelfs een audit trail mogelijk. Meerdere faxmachines per afdeling of vestiging, ongeordende stapels papier en overvolle archiefmappen behoren tot het verleden!

SMS-berichten kunnen vanuit een desktopomgeving in bulk of per stuk verstuurd kunnen worden, kunnen meerdere ontvangers in één keer bereikt worden. Het inlichten van de medewerkers via een SMS-bericht is dus een ideale manier om hen snel en effectief op hun persoonlijke veiligheid te wijzen. De SMS-berichten worden met behulp van distributielijsten vanuit een MS Outlook omgeving verstuurd. Het bijhouden van deze lijsten vindt binnen MS Outlook plaats en vereist geen speciale handelingen.