

De faxoplossingen van iXware

Efficiënter faxen versturen met iXware



Rotterdam heeft de grootste (container)haven van Europa. Het haven- en industriegebied strekt zich over een afstand van veertig kilometer uit, van het hart van de stad tot aan de Noordzee. Port of Rotterdam is verantwoordelijk voor het efficiënt en veilig afwickelen van het scheepvaartverkeer in dit gebied. Bovendien zorgt het bedrijf voor de infrastructuur van de haven, zoals de waterwegen, verkeerswegen, kades en andere voorzieningen voor de gebruikers van het havengebied. De organisatie voert haar taken met maar liefst 1300 werknemers uit!



Voor meer informatie

Bezoek onze website: www.ixware.com

iXware Nederland

Stoomloggerweg 6, 3e verdieping
3133 KT Vlaardingen

T : 010 44 55 155

F : 010 44 55 144

E : info@ixware.com

De uitdaging:

Efficiëntie, stabiliteit en veiligheid zijn voor Port of Rotterdam belangrijke begrippen. De vorige fax server binnen de organisatie voldeed niet langer aan deze eisen. Port of Rotterdam was daarom op zoek naar een fax server die: dezelfde mogelijkheden had als de huidige fax server, efficiëntie realiseert, gewaarborgde stabiliteit, naadloos integreert met een multifunctioneel printer, naadloos integreert met Microsoft Exchange en Outlook 2003 en betrouwbaar is.

De oplossing:

iXware integreert namelijk uitstekend met multifunctionele printers en de Microsoft Exchange omgeving. Bovendien heeft iXware, naast de standaard mogelijkheden, ook uitzonderlijke mogelijkheden die exact aansluiten op de wensen van Port of Rotterdam:

- Alle 80 multifunctionele printers kunnen op één iXware installatie/server worden ingesteld.
- Perfecte integratie met multifunctionele printers.
- iXware heeft veelzijdige integratiemogelijkheden met workflow en document management applicaties.

De toekomst:

Door de koppeling van iXware met de multifunctionele printers, worden faxen nu digitaal verstuurd en ontvangen. Naast de één op één vervanging van de bestaande faxnummers hebben bepaalde groepen werknemers de beschikking over een eigen faxnummer gekregen. Hierdoor wordt de bereikbaarheid van Port of Rotterdam verhoogd en wordt er aanzienlijk op de kosten bespaard.

Het is onder andere mogelijk geïdentificeerd fax berichten te versturen vanaf een multifunctionele printer. Het afleversrapport wordt door iXware naar de e-mail inbox van de gebruiker gestuurd. Wachten bij het fax apparaat behoort zo tot het verleden! Een ander voordeel van geïdentificeerd faxen is dat de gemaakte kosten per afdeling of gebruiker berekend kunnen worden. Een verzonden faxbericht vanaf een multifunctionele printer wordt in de e-mail inbox van de afzender geplaatst, met de fax als bijlage.

iXware is geïntegreerd met Microsoft Exchange en Outlook op basis van SMTP en Active Directory (LDAP). Deze LDAP connectie zorgt ervoor dat de gebruikers gegevens in iXware volledig worden gesynchroniseerd met de Active Directory: enkelvoudig gebruikers beheer.

Om eenvoudig een fax te versturen vanuit de MS Outlook client, heeft iXware speciale MS Outlook extensies ontwikkeld. Met deze formulieren wordt het versturen van een fax net zo eenvoudig als het versturen van een e-mail bericht.

iXware werkt met open standaarden en heeft daarom veel integratie mogelijkheden. Naast een nauwe integratie met de e-mail omgeving en multifunctionele printers kan iXware ook worden geïntegreerd met workflow of document management applicaties. Dit was een belangrijk voordeel voor Port of Rotterdam, omdat zij projecten heeft lopen voor de selectie en implementatie van workflow of document management applicaties.

Door het gebruik van iXware kunnen ook faxen onderdeel van de digitale workflow van Port of Rotterdam uit gaan maken. Het netwerk is daardoor beter beheer- en beheersbaar. Faxen worden onderdeel van het benodigde audit trail. Centrale en digitale archivering van documenten is bovendien een stuk eenvoudiger.